

CERTYFIKAT



2018

**Wysoka Jakość
w Ochronie Zdrowia**

Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa-Mokotów

Certyfikat i Godło „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia” przyznane zostały w IV edycji Ogólnopolskiego Konkursu i Programu Certyfikacji Podmiotów Branży Medycznej, którego organizatorem jest Instytut Zarządzania i Rozwoju Jakości sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Katowicach, ul. Wolnego 4/200.

W ramach Programu Komisja Ekspertów, złożona z naukowców oraz audytorów systemów jakości, dokonała ewaluacji placówek uczestniczących w konkursie. W jej toku ocenie poddano m.in.: standardy obsługi pacjenta/klienta, stosowane w jednostce mechanizmy komunikacji, standardy w zakresie polityki jakości oraz stosowane metody i techniki zarządzania. Przyznany Certyfikat potwierdza, iż w opinii Komisji Programu placówka spełnia kryteria certyfikacyjne w zakresie polityki jakości oraz wykazuje się nowoczesnym, rozwojowym i efektywnym podejściem do zarządzania, wpływającym na skuteczność w realizowaniu celów.

Certyfikat przyznano na okres roku, od dnia 26 marca 2018 r.

Warszawa
Rezydencja Belweder Klonowa
Kancelarii Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej
26 marca 2018 r.